



PORTFÓLIO DE TREINAMENTOS

Consultoria especializada
em gestão da saúde



transforma
saúde





QUEM SOMOS

Somos uma empresa especializada em gestão na área da saúde. Atuamos em território nacional, com melhoria de processos assistenciais e administrativos, com foco no aperfeiçoamento da qualidade assistencial, segurança do paciente e sustentabilidade de todos os players do sistema de saúde.

Utilizamos o método ágil para transformação dos resultados de forma otimizada, inovadora, com qualidade e atendendo as necessidades individuais de cada projeto.

Para nós, cada cliente é único!

CAPACITAÇÃO INOVADORA PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE

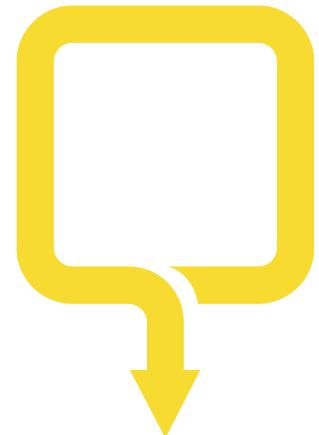
A Academia do Conhecimento da Transforma Saúde foi criada para desenvolver profissionais de saúde em temas atuais e estratégicos. Nossos cursos oferecem visão prática dos desafios do sistema de saúde e orientam ações eficazes para a tomada de decisão.

As formações podem ser realizadas in company ou individualmente, em formatos presenciais, a distância ou EaD. Contamos com um corpo docente de alto nível, formado por especialistas, mestres e doutores, comprometidos em transmitir conhecimento de forma clara e assertiva.

Todos os cursos seguem metodologia ativa, com compartilhamento de cases de sucesso e vivência prática do dia a dia, e incluem certificado emitido pela Transforma Saúde.

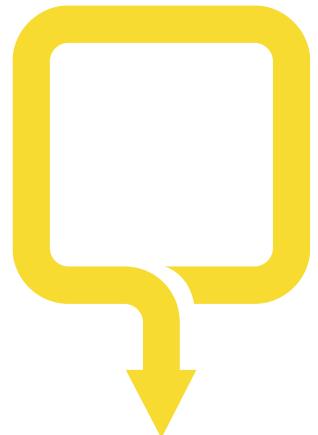


SOBRE A TRANSFORMA SAÚDE



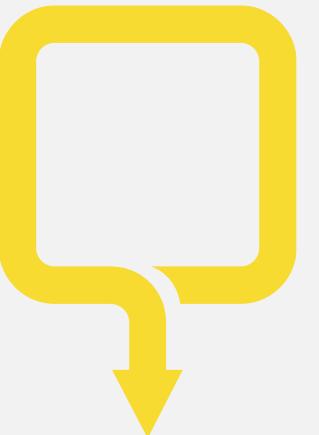
Gestão em Saúde

Somos especializados na gestão em saúde.



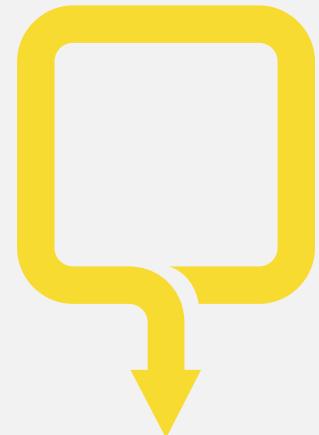
Método Ágil

O método ágil possibilita atender as necessidades dos nossos clientes e agregar valor.



Resultados

Nossa meta é o sucesso dos nossos clientes e para nós cada cliente é único, por isso personalizamos os projetos as necessidades locais.



Experiência

Nosso time possui mais de 16 anos de experiência, que foram relevantes para estruturarmos um modelo de consultoria capaz de agregar valor aos nossos clientes.

INFORMAÇÕES SOBRE A CAPACITAÇÃO



Modalidade de ensino: presencial e/ou online.



Comunicação: síncrona e/ou assíncrona. Os cursos na modalidade EAD são disponibilizados na plataforma da Transforma Saúde: <https://ead.transformasaude.com.br>



Certificação: certificado emitido em nome da Transforma Saúde, de acordo com a avaliação de desempenho e eficácia dos participantes.



Pesquisa de satisfação: ao final da capacitação, todos os alunos respondem nossa pesquisa, que auxilia na melhoria contínua dos cursos e na verificação do atendimento às expectativas dos participantes.

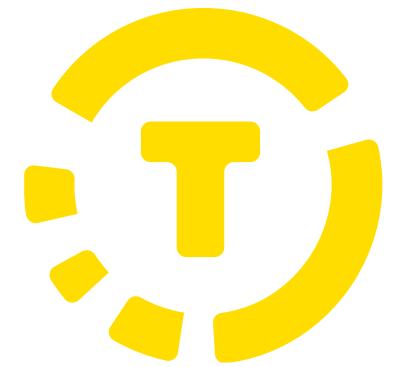




NOSSOS NÚMEROS

NPS (Net Promoter Score):
9,63 – indicador de alta satisfação dos clientes.

Profissionais capacitados:
Mais de 2.000 profissionais de saúde já passaram por nossas capacitações.



transforma
saúde

OPERADORA
DE SAÚDE



FUNDAMENTOS DA GESTÃO DA QUALIDADE

Capacitar os profissionais para a compreensão dos princípios fundamentais da gestão da qualidade, promovendo sua aplicação prática visando a melhoria contínua dos processos e serviços, satisfação dos clientes e à busca pela excelência organizacional.



04 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Princípios e pilares da gestão da qualidade.
Melhoria contínua e foco no cliente.
Processos e indicadores de desempenho.
Cultura organizacional orientada à excelência.



FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO PARA SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE (ISO 19011:2019)

Capacitar profissionais no desenvolvimento das competências essenciais para a condução de auditorias em Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), com base nas diretrizes estabelecidas pela norma ISO 19011:2019, assegurando a competência organizacional na manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão de Qualidade.



16 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Diretrizes da ISO 19011:2019.
Planejamento e condução de auditorias.
Técnicas de coleta e análise de evidências.
Relatórios, não conformidades e ações corretivas.



INTERPRETAÇÃO ISO 9001:2015

Capacitar os profissionais para a compreensão dos requisitos da norma ISO 9001:2015, promovendo a aplicação de seus princípios e diretrizes com o propósito de implementar, manter e aprimorar um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz e alinhado aos objetivos estratégicos da organização.



16 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Requisitos e estrutura da ISO 9001:2015.
Princípios e práticas da gestão da qualidade.
Implementação e manutenção do SGQ.
Melhoria contínua e alinhamento estratégico.



FERRAMENTAS DE GESTÃO

Capacitar os profissionais na implantação das principais ferramentas de gestão, com o objetivo de estruturar o Sistema de Gestão da Qualidade, com base em boas práticas alinhadas à metodologia da norma ISO 9001:2015. Busca-se, de forma sistêmica, gerar impactos positivos que elevem o nível de qualidade na execução dos processos, promovam ciclos de melhoria contínua e contribuam para a sustentabilidade organizacional.



20 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Ferramentas de gestão aplicadas à qualidade.
Estruturação do Sistema de Gestão da Qualidade.
Melhoria contínua e otimização de processos.
Sustentabilidade e resultados organizacionais.



GESTÃO POR PROCESSOS E INDICADORES EM SAÚDE

Capacitar os profissionais para a implementação e gestão eficiente de processos organizacionais, por meio da utilização de indicadores como ferramentas estratégicas para o monitoramento, avaliação de desempenho e a promoção da melhoria contínua dos serviços.



08 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Mapeamento e otimização de processos.
Definição e análise de indicadores.
Monitoramento de desempenho organizacional.
Melhoria contínua e resultados sustentáveis.



INTERPRETAÇÃO

RN 507/2022 - 630/2025

Capacitar os profissionais para a compreensão do Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O treinamento contempla a interpretação das quatro dimensões que compõem o Programa - Gestão Organizacional, Gestão da Rede Prestadora, Gestão em Saúde e Experiência do Beneficiário - abrangendo 21 requisitos e 169 itens de verificação.



20 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Estrutura e objetivos da RN 507/2022.
Dimensões e requisitos de acreditação.
Qualificação dos serviços e rede prestadora.
Experiência e satisfação do beneficiário.



INTERPRETAÇÃO RN 506/2022

Capacitar os profissionais para a compreensão do Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, cujo objetivo é incentivar as operadoras na coordenação do cuidado de seus beneficiários por meio da implementação da Atenção Primária à Saúde (APS). O treinamento contempla a interpretação dos sete requisitos estabelecidos pela Resolução Normativa - RN 506/2022.



16 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Estrutura e objetivos da RN 506/2022.
Fundamentos da Atenção Primária à Saúde.
Coordenação e continuidade do cuidado.
Implementação das boas práticas assistenciais.



ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Capacitar os profissionais para atuarem de forma eficaz no cuidado integral à saúde, com foco na promoção, prevenção e tratamento de doenças. Com ênfase nos princípios :

Essenciais: Acesso/Longitudinalidade/Integralidade/Coordenação do cuidado.
Derivados: Orientação familiar/Orientação comunitária.



08 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mateus Calori

PRINCIPAIS TÓPICOS

Fundamentos da Atenção Primária à Saúde.
Princípios da APS e práticas essenciais.
Promoção e prevenção em saúde.
Coordenação e continuidade do cuidado.



INTERPRETAÇÃO RN 518/2022

Capacitar os profissionais para a compreensão e aplicação da Resolução Normativa - RN 518/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que estabelece diretrizes relacionadas à governança corporativa, ética e compliance, gestão de riscos, controles internos e auditoria interna no âmbito do setor de saúde suplementar.



03 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Leonardo Fernandes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Estrutura e objetivos da RN 518/2022.
Princípios de governança e compliance.
Gestão de riscos e controles internos.
Auditoria interna e boas práticas.



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Capacitar líderes, gestores e membros de conselhos de operadoras de planos de saúde para a aplicação efetiva dos princípios e práticas de Governança Corporativa, em conformidade com as exigências regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), alinhadas à ética empresarial, à sustentabilidade do negócio e à geração de valor para os beneficiários.



04 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Leonardo Fernandes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Princípios e pilares da Governança Corporativa.
Estrutura e responsabilidades dos conselhos.
Transparência e prestação de contas.
Ética e sustentabilidade organizacional.



COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Capacitar os profissionais para a compreensão e aplicação dos princípios de compliance e integridade no ambiente organizacional, promovendo práticas pautadas na ética, transparência, gestão de riscos e conformidade legal, com o objetivo de fortalecer a sustentabilidade institucional, preservar a reputação corporativa e consolidar a confiança dos stakeholders.



08 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Cynthia
Marinovic

PRINCIPAIS TÓPICOS

Fundamentos de compliance e integridade.
Estrutura e implementação de programas.
Cultura ética e prevenção de ilícitos.
Monitoramento, auditoria e melhoria contínua.



AUDITORIA INTERNA

Capacitar os profissionais para a condução de auditorias internas em conformidade com a Resolução Normativa - RN 518/2022, com foco na identificação, avaliação e controle de riscos nos serviços de saúde, assegurando a conformidade regulatória e promovendo a melhoria contínua dos processos por meio da aplicação de práticas de auditoria eficazes.



16 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Cynthia
Marinovic

PRINCIPAIS TÓPICOS

Princípios e tipos de auditoria interna.
Planejamento e execução de auditorias.
Identificação e tratamento de não conformidades.
Relatórios e ações de melhoria.



GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

Capacitar os profissionais para identificar, avaliar, monitorar e mitigar riscos operacionais, financeiros e estratégicos, por meio da implementação eficaz de controles internos, com o objetivo de promover a integridade organizacional, assegurar a conformidade regulatória e fomentar a melhoria contínua dos processos, contribuindo para a sustentabilidade e o fortalecimento da governança corporativa.



12 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Cláudio Amaral

PRINCIPAIS TÓPICOS

Identificação e análise de riscos.
Estrutura de controles internos.
Conformidade e governança.
Melhoria contínua dos processos.



INTEGRAÇÃO ESTRATÉGICA, GESTÃO DE RISCOS, METAS E ORÇAMENTO

Capacitar os profissionais para que compreendam, integrem e apliquem os conceitos de estratégia organizacional, gestão de riscos, definição de metas e controle orçamentário, visando promover a tomada de decisões assertivas, o alinhamento entre as áreas e a maior eficiência na alocação de recursos.



16 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES
Cláudio Amaral

PRINCIPAIS TÓPICOS

Planejamento e estratégia organizacional.
Identificação e gestão de riscos.
Definição e monitoramento de metas.
Controle e análise orçamentária.



 **transforma
saúde**

RISCOS DA TRANSIÇÃO PARA AS PRÁTICAS ESG

Capacitar os profissionais para identificar, avaliar e mitigar os riscos e oportunidades associados à adoção de práticas ESG, compreendendo seus impactos regulatórios, reputacionais, financeiros e estratégicos, além de desenvolver uma visão integrada de sustentabilidade, com o objetivo de fortalecer a governança corporativa.



12 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Cláudio Amaral

PRINCIPAIS TÓPICOS

Identificação e avaliação de riscos ESG.
Mitigação de impactos regulatórios e financeiros.
Gestão da reputação e responsabilidade corporativa.
Integração da sustentabilidade na organização



transforma
saúde

GESTÃO DE CONFLITOS

Capacitar os profissionais em Comunicação Interpessoal e Gestão de Conflitos, com o objetivo de ampliar a compreensão sobre a importância das habilidades socioemocionais, oferecendo recursos práticos que favoreçam o desenvolvimento pessoal e profissional no manejo eficaz de conflitos nas relações interpessoais.



08 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Viviane Gaspar

PRINCIPAIS TÓPICOS

Comunicação assertiva e empatia.
Identificação de causas de conflito.
Estratégias de mediação e negociação.
Construção de relacionamentos saudáveis.



GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES)

Desenvolver Líderes e equipes: Gestão de processos; Comunicação Consciente, Gestão de Conflitos; Tomada de Decisão, Gestão da Mudança,, Cooperação e Engajamento, Planejamento e Gestão da Rotina, Gestão de Equipe Multidisciplinar, Gestão Orientada por Resultados, Gestão de Equipes de Alta Performance, Mapeamento e Desenvolvimento de Competências, Multiplicadores Internos - TTT (Train the trainer), Liderança Consciente e Segurança Psicológica: da teoria à prática..



24 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Viviane Gaspar

PRINCIPAIS TÓPICOS

Fortalecimento de habilidades de liderança.
Tomada de decisão estratégica e eficaz.
Gestão e desenvolvimento de equipes.
Consolidação da cultura organizacional e resultados.



PROGRAMA DE CUIDADO EM SAÚDE MENTAL E BEM ESTAR

Capacitar os profissionais com foco em Saúde Mental e Segurança Psicológica – adequação NR -1; Cultivando Equilíbrio Emocional no trabalho - CEB; Os 5Cs do Cuidado na construção da Cultura de Saúde e Bem -estar no trabalho; Trilha de Cuidado em Saúde Mental e Bem -estar: decisão estratégica e OKRs



24 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Viviane Gaspar

PRINCIPAIS TÓPICOS

Promoção do bem-estar físico e emocional.
Fortalecimento das relações sociais no trabalho.
Estratégias para ambientes seguros e saudáveis.
Incentivo à motivação e produtividade.



INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Capacitar os profissionais no desenvolvimento da capacidade de reconhecer, compreender e gerenciar as próprias emoções e as emoções alheias, fortalecendo competências socioemocionais fundamentais para a melhoria dos relacionamentos interpessoais, da comunicação, da tomada de decisões e do desempenho pessoal e profissional.



12 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Viviane Gaspar

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Autoconhecimento emocional.
- Gestão das emoções.
- Comunicação empática.
- Desempenho e relações interpessoais.



SAÚDE BASEADA EM VALOR

Capacitar os profissionais de operadoras de planos de saúde para a compreensão e aplicação dos princípios da Saúde Baseada em Valor, fomentando a adoção de modelos assistenciais centrados na qualidade do cuidado, na experiência do paciente e nos desfechos clínicos, com foco na sustentabilidade financeira e na implementação de modelos de remuneração baseados em valor, em conformidade com as diretrizes regulatórias e as tendências do mercado.



04 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

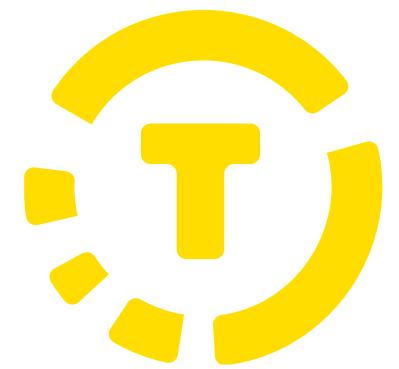
INTRUTORES

Dra. Valéria
Fonseca

PRINCIPAIS TÓPICOS

Avaliação da rede prestadora.
Gestão estratégica de serviços.
Sustentabilidade financeira.
Inovação e qualidade assistencial.





**transforma
saúde**

**EXPERIÊNCIA DA
NOSSA EQUIPE**

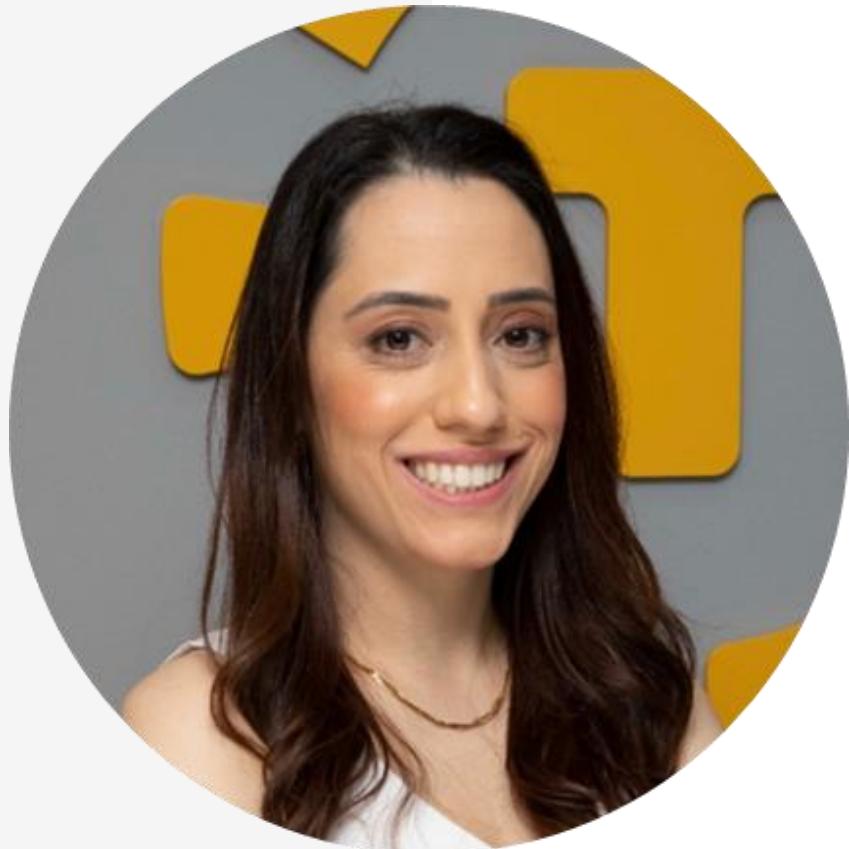




DANIELE GUEDES

ENFERMEIRA

Enfermeira. Mestranda em Gestão Estratégica Especializada em Organizações de Saúde na Universidade Europea del Atlántico. Especializando em MBA Executivo: Gestão Empresarial pela FGV. Especialista em Acreditação Hospitalar. Especialista em Prevenção e Controle de Infecção. Especialista em DRG, Governança Clínica e Gestão em Saúde. Consultora e Avaliadora Chancelada pela ONA. Sócia e consultora na Transforma Saúde.



MARIANA VAZ

ENFERMEIRA

Enfermeira. Especialista em Gestão da Qualidade. Especialista em Prevenção e Controle de Infecção. Especialista em Gestão de Custos em Saúde. É Consultora e Auditora Chancelada pela ONA. Possui mais de 16 anos de experiência na implantação de multinormas no Sistema de saúde. Sócia e consultora na Transforma Saúde.



MATEUS CALORI

ENFERMEIRO

Enfermeiro. Mestre em Direção Estratégica de Organizações de Saúde (reconhecido em Saúde Coletiva pela UECE). Graduado pela USF, possui especializações em Gestão em Enfermagem (UNIFESP), Docência em Enfermagem (UNIBEM), Enfermagem do Trabalho (UNINTER) e MBA Executivo em Saúde (FGV). Formação em Executive Coach e Master Practitioner em PNL (MEDA).

Atua como professor, consultor e desenvolvedor de pessoas, com experiência em Enfermagem, Terapia Intensiva, Atenção Primária à Saúde, Saúde Suplementar, Saúde do Trabalhador e Gestão de Pessoas. Integra liderança, comportamento organizacional, educação em saúde e gestão estratégica para promover melhoria contínua e inovação nos serviços de saúde.



LEONARDO SOUZA

CONTADOR

Controller com 17 anos de experiência generalista em Controladoria e GRC em empresas de grande porte de diversos segmentos. Graduado em Administração e Ciências Contábeis, com especializações em Planejamento Tributário, Contabilidade e Controladoria, Gestão Pública, Governança Corporativa e Gestão Estratégica. Possui 5 anos de experiência em Operadoras de Planos de Saúde, incluindo implantação de Governança Corporativa e áreas de GRC segundo as melhores práticas do IBGC e da RN 518/2022. Membro do IIA – Instituto dos Auditores Internos do Brasil.



CYNTHIA MARINOVIC

ADMINISTRADORA

Administradora com MBA em Gestão Empresarial e Pós Graduada em Compliance e Integridade e Segurança da Informação. Segunda graduação em Gestão Hospitalar e Terceira em Ciências Contábeis.Corporativa. Especialização em Gestão de Riscos, Compliance, Programa de Integridade, incluindo Certificação SOX, Lean, Analista de Proteção e Privacidade (CPA) de Dados, DPO e ESG. Executiva de GRC e Auditoria Interna, expertise em instituições financeiras de grande e médio porte, fintechs e operadoras de saúde.



CLÁUDIO AMARAL

CONTADOR

Especialista em Finanças Corporativas e Controles Internos e atualmente pós-graduando em "Excelência Operacional Lean Six Sigma" no Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital Albert Einstein. Atua na área da saúde há mais de 15 anos, sendo desde 2009 na Unimed Vitória. A partir de 2018, passou a atuar como Gerente de Riscos e Controles Internos, sendo responsável pelo projeto de implementação da RN 443. Atualmente é Superintendente Financeiro da Unimed Vitória.



VIVIANE GASPAR

PSICÓLOGA

Psicóloga e Sócia Diretora do Integra Instituto – Experiência do Cuidado, atua como psicoterapeuta, consultora, palestrante e educadora. Há 25 anos conduz programas de desenvolvimento pessoal e profissional em serviços de saúde, integrando Gestão de Pessoas e Experiência do Paciente. Possui especializações em Gestão de Pessoas e Gestão de Projetos pela Fundação Dom Cabral (FDC), em Neurociências pela UFMG, e está em pós-graduação em Cuidados Paliativos pelo Instituto de Ensino e Pesquisa Einstein/HIAE. Também possui certificações em Psicologia Positiva, Hipnose Ericksoniana, Prática Clínica (Centro Sofia Bauer) e é facilitadora em Coerência Cardíaca – biofeedback cardioEmotion® (NPT Neuropsicotronics).



VALÉRIA FONSECA

MÉDICA

Médica formada pela UFJF em 1993. Especialista em Pediatria, em Infectologia Pediátrica, em Controle de Infecção Hospitalar, em Gestão e Tecnologia da Qualidade. Curso de Auditor-líder em ISO 9000, Curso de Avaliador ONA. Experiência em avaliação da Norma ONA em instituições de saúde. Atua como médica pediatra na área de Neonatologia, Consultora na área de Controle de Infecção Hospitalar e Eventos Adversos Relacionados à Assistência e Consultora na área de Qualidade.



**transforma
saúde**

Nossa consultoria abrange uma variedade de negócios no setor da saúde, incluindo hospitais, planos de saúde, saúde pública e muito mais!



+55 (31) 9225-3030



+55 (31) 2537-6868



comercial@transformasaude.com.br

WWW.TRANSFORMASAUDE.COM.BR