



PORTFÓLIO DE TREINAMENTOS

Consultoria especializada
em gestão da saúde



transforma
saúde





QUEM SOMOS

Somos uma empresa especializada em gestão na área da saúde. Atuamos em território nacional, com melhoria de processos assistenciais e administrativos, com foco no aperfeiçoamento da qualidade assistencial, segurança do paciente e sustentabilidade de todos os players do sistema de saúde.

Utilizamos o método ágil para transformação dos resultados de forma otimizada, inovadora, com qualidade e atendendo as necessidades individuais de cada projeto.

Para nós, cada cliente é único!



CAPACITAÇÃO INOVADORA PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE

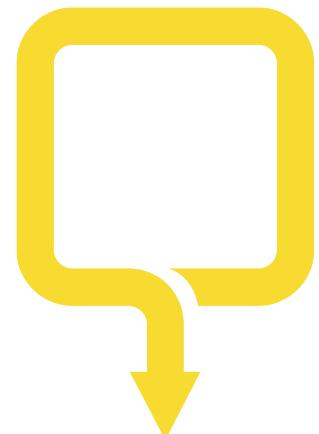
A Academia do Conhecimento da Transforma Saúde foi criada para desenvolver profissionais de saúde em temas atuais e estratégicos. Nossos cursos oferecem visão prática dos desafios do sistema de saúde e orientam ações eficazes para a tomada de decisão.

As formações podem ser realizadas in company ou individualmente, em formatos presenciais, a distância ou EaD. Contamos com um corpo docente de alto nível, formado por especialistas, mestres e doutores, comprometidos em transmitir conhecimento de forma clara e assertiva.

Todos os cursos seguem metodologia ativa, com compartilhamento de cases de sucesso e vivência prática do dia a dia, e incluem certificado emitido pela Transforma Saúde.

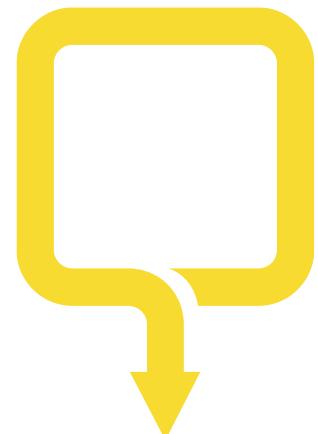


SOBRE A TRANSFORMA SAÚDE



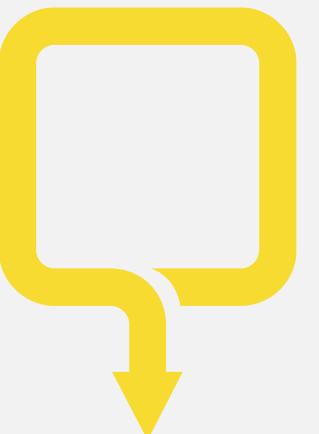
Gestão em Saúde

Somos especializados na gestão em saúde.



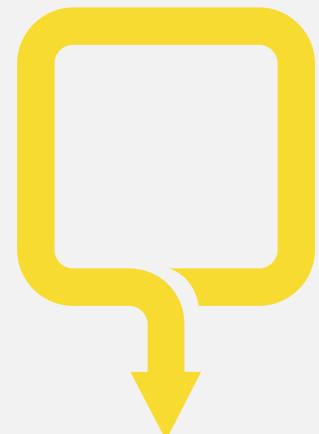
Método Ágil

O método ágil possibilita atender as necessidades dos nossos clientes e agregar valor.



Resultados

Nossa meta é o sucesso dos nossos clientes e para nós cada cliente é único, por isso personalizamos os projetos às necessidades locais.



Experiência

Nosso time possui mais de 16 anos de experiência, que foram relevantes para estruturarmos um modelo de consultoria capaz de agregar valor aos nossos clientes.

INFORMAÇÕES SOBRE A CAPACITAÇÃO



Modalidade de ensino: presencial e/ou online.



Comunicação: síncrona e/ou assíncrona. Os cursos na modalidade EAD são disponibilizados na plataforma da Transforma Saúde: <https://ead.transformasaude.com.br>



Certificação: certificado emitido em nome da Transforma Saúde, de acordo com a avaliação de desempenho e eficácia dos participantes.



Pesquisa de satisfação: ao final da capacitação, todos os alunos respondem nossa pesquisa, que auxilia na melhoria contínua dos cursos e na verificação do atendimento às expectativas dos participantes.

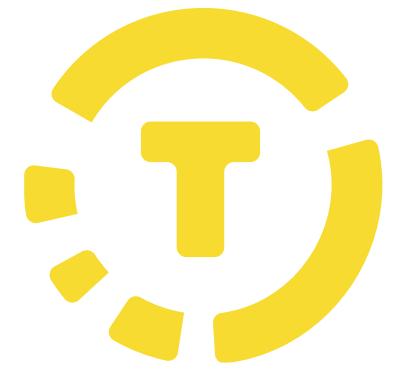




NOSSOS NÚMEROS

NPS (Net Promoter Score):
9,63 – indicador de alta satisfação dos clientes.

Profissionais capacitados:
Mais de 2.000 profissionais de saúde já passaram por nossas capacitações.



transforma
saúde

ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE



FUNDAMENTOS DA GESTÃO DA QUALIDADE

Capacitar os profissionais para a compreensão dos princípios fundamentais da gestão da qualidade, promovendo sua aplicação prática visando a melhoria contínua dos processos e serviços, satisfação dos clientes e à busca pela excelência organizacional.



04 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Princípios da gestão da qualidade.
Melhoria contínua de processos.
Satisfação do cliente.
Excelência organizacional.



transforma
saúde

FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO PARA SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE (ISO 19011:2019)

Capacitar profissionais no desenvolvimento das competências essenciais para a condução de auditorias em Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), com base nas diretrizes estabelecidas pela norma ISO 19011:2019, assegurando a competência organizacional na manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão de Qualidade.



16 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Condução de auditorias internas.
Normas ISO 19011:2019.
Conformidade e competência organizacional.
Melhoria contínua do SGQ.



INTERPRETAÇÃO ISO 9001:2015

Capacitar os profissionais para a compreensão dos requisitos da norma ISO 9001:2015, promovendo a aplicação de seus princípios e diretrizes com o propósito de implementar, manter e aprimorar um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz e alinhado aos objetivos estratégicos da organização.



16 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Requisitos da ISO 9001:2015.
Aplicação de princípios e diretrizes.
Implementação e manutenção do SGQ.
Melhoria contínua e alinhamento estratégico.



INTERPRETAÇÃO ISO 7101:2023

Capacitar os profissionais da área da saúde para a compreensão, interpretação e aplicação dos requisitos estabelecidos na norma ISO 7101:2023, visando à implantação de um Sistema de Gestão Organizacional da Saúde que priorize a qualidade assistencial, a segurança do paciente, a governança clínica, a sustentabilidade institucional e o foco em resultados em saúde.



24 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Requisitos da ISO 7101:2023.
Qualidade assistencial e segurança.
Governança clínica e sustentabilidade.
Foco em resultados em saúde.



FERRAMENTAS DE GESTÃO

Capacitar os profissionais na implantação das principais ferramentas de gestão, com o objetivo de estruturar o Sistema de Gestão da Qualidade, com base em boas práticas alinhadas à metodologia da norma ISO 9001:2015. Busca-se, de forma sistêmica, gerar impactos positivos que elevem o nível de qualidade na execução dos processos, promovam ciclos de melhoria contínua e contribuam para a sustentabilidade organizacional.



20 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Implantação de ferramentas de gestão.
Estruturação do SGQ.
Melhoria contínua dos processos.
Sustentabilidade organizacional.



GESTÃO POR PROCESSOS E INDICADORES EM SAÚDE

Capacitar os profissionais para a implementação e gestão eficiente de processos organizacionais, por meio da utilização de indicadores como ferramentas estratégicas para o monitoramento, avaliação de desempenho e a promoção da melhoria contínua dos serviços.



08 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Implementação de processos organizacionais.
Uso estratégico de indicadores.
Monitoramento e avaliação de desempenho.
Melhoria contínua dos serviços.



INTERPRETAÇÃO MANUAL ONA 2026

Capacitar os profissionais para a compreensão e interpretação dos critérios e diretrizes estabelecidos pela Acreditação ONA 2026, com o objetivo de promover a adequação dos processos e práticas institucionais aos padrões exigidos, visando à melhoria contínua da qualidade e à segurança dos serviços de saúde.



32 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Mariana Vaz e
Daniele Guedes

PRINCIPAIS TÓPICOS

Critérios e diretrizes da ONA 2026.
Adequação de processos institucionais.
Qualidade e segurança assistencial.
Melhoria contínua dos serviços.



INTERPRETAÇÃO NORMA PALC

Capacitar os profissionais para a interpretação e aplicação da Norma PALC, com foco na gestão da qualidade em laboratórios clínicos, conforme as diretrizes estabelecidas em suas versões mais recentes, incluindo a versão de 2025.



16 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Arlene Caifa

PRINCIPAIS TÓPICOS

Requisitos da Norma PALC.
Gestão da qualidade laboratorial.
Aplicação conforme versão 2025.
Melhoria contínua dos processos.



INTERPRETAÇÃO NORMA PADI

Capacitar os profissionais na interpretação e aplicação dos princípios e critérios estabelecidos pela Norma PADI, incluindo a apresentação da metodologia do Programa de Acreditação - PADI e a aplicação prática de seus critérios.



16 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Arlene Caifa

PRINCIPAIS TÓPICOS

Princípios e critérios da PADI.
Metodologia de acreditação.
Aplicação prática dos requisitos.
Qualidade e segurança assistencial.



transforma
saúde

INTERPRETAÇÃO NORMA DICQ

Capacitar os profissionais com base nos parâmetros estabelecidos pela norma do Sistema Nacional de Acreditação - DICQ, promovendo o desenvolvimento de conhecimentos e competências essenciais para uma atuação eficaz na aplicação dos requisitos definidos por essa norma.



16 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Arlene Caifa

PRINCIPAIS TÓPICOS

Parâmetros da norma DICQ.
Aplicação dos requisitos de acreditação.
Desenvolvimento de competências técnicas.
Gestão da qualidade laboratorial.



GESTÃO DE CONFLITOS

Capacitar os profissionais em Comunicação Interpessoal e Gestão de Conflitos, com o objetivo de ampliar a compreensão sobre a importância das habilidades socioemocionais, oferecendo recursos práticos que favoreçam o desenvolvimento pessoal e profissional no manejo eficaz de conflitos nas relações interpessoais.



08 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Viviane Gaspar

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Comunicação interpessoal.
- Habilidades socioemocionais.
- Manejo de conflitos.
- Desenvolvimento profissional.



GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES)

Desenvolver Líderes e equipes: Gestão de processos; Comunicação Consciente, Gestão de Conflitos; Tomada de Decisão, Gestão da Mudança,, Cooperação e Engajamento, Planejamento e Gestão da Rotina, Gestão de Equipe Multidisciplinar, Gestão Orientada por Resultados, Gestão de Equipes de Alta Performance, Mapeamento e Desenvolvimento de Competências, Multiplicadores Internos - TTT (Train the trainer), Liderança Consciente e Segurança Psicológica: da teoria à prática..



24 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Viviane Gaspar

PRINCIPAIS TÓPICOS

Fortalecimento de habilidades de liderança.
Tomada de decisão estratégica e eficaz.
Gestão e desenvolvimento de equipes.
Consolidação da cultura organizacional e resultados.



INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Capacitar os profissionais no desenvolvimento da capacidade de reconhecer, compreender e gerenciar as próprias emoções e as emoções alheias, fortalecendo competências socioemocionais fundamentais para a melhoria dos relacionamentos interpessoais, da comunicação, da tomada de decisões e do desempenho pessoal e profissional.



12 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Viviane Gaspar

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Autoconhecimento emocional.
- Gestão das emoções.
- Comunicação empática.
- Desempenho e relações interpessoais.



PROGRAMA DE CUIDADO EM SAÚDE MENTAL E BEM ESTAR

Capacitar os profissionais com foco em Saúde Mental e Segurança

Psicológica – adequação NR -1; Cultivando Equilíbrio Emocional no trabalho

- CEB; Os 5Cs do Cuidado na construção da Cultura de Saúde e Bem

-estar no trabalho; Trilha de Cuidado em Saúde Mental e Bem -estar: decisão estratégica e OKRs



24 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Viviane Gaspar

PRINCIPAIS TÓPICOS

Promoção do bem-estar físico e emocional.

Fortalecimento das relações sociais no trabalho.

Estratégias para ambientes seguros e saudáveis.

Incentivo à motivação e produtividade.



GESTÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Capacitar profissionais para a estruturação do Núcleo de Segurança do Paciente, contemplando a elaboração e implementação de uma Política de Segurança, o cumprimento das metas para a segurança do paciente, a implantação de sistema de notificação de eventos adversos, a adoção de metodologias para análise e tratativa dos eventos identificados, bem como o monitoramento contínuo dos resultados obtidos.



04 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Aline Manacés

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Estruturação do NSP.
- Política de segurança do paciente.
- Notificação e análise de eventos.
- Monitoramento e melhoria contínua.



GERENCIAMENTO DE INCIDENTES SEGURANÇA DO PACIENTE

Capacitar os profissionais para o reconhecimento, a notificação, a investigação e o gerenciamento de incidentes assistenciais, com o objetivo de promover a segurança do paciente, prevenir a ocorrência de eventos adversos e fomentar a melhoria contínua da qualidade do cuidado em saúde.



04 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Aline Manacés

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Reconhecimento e notificação de incidentes.
- Investigação de causas e consequências.
- Gestão e mitigação de eventos adversos.
- Melhoria contínua da qualidade assistencial.



APLICAÇÃO DO PROTOCLO DE LONDRES

Capacitar os profissionais na aplicação prática do Protocolo de Londres para a análise de incidentes críticos, promovendo uma abordagem sistêmica, estruturada e não punitiva, voltada à promoção da segurança do paciente e à melhoria contínua dos processos assistenciais.



03 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Aline Manacés

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Análise estruturada de incidentes críticos.
- Abordagem sistêmica e não punitiva.
- Promoção da segurança do paciente.
- Melhoria contínua dos processos assistenciais.



PROMOVENDO A CULTURA JUSTA: SEGURANÇA E APRENDIZADO NA ASSISTÊNCIA

Capacitar os profissionais para a compreensão e aplicação dos princípios da Cultura Justa, com o propósito de promover um ambiente organizacional pautado na confiança, transparência e aprendizado contínuo, que estimule a notificação voluntária de incidentes e contribua de forma efetiva para o aprimoramento da segurança do paciente.



02 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Aline Manacés

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Aplicação dos princípios da Cultura Justa.
- Ambiente de confiança e transparência.
- Incentivo à notificação voluntária de incidentes.
- Aprimoramento da segurança do paciente.



CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Capacitar profissionais para a compreensão, promoção e fortalecimento da Cultura de Segurança do Paciente, incentivando a adoção de práticas assistenciais seguras, a notificação consciente de incidentes e o trabalho colaborativo entre equipes, com foco na melhoria contínua da qualidade do cuidado.



02 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Aline Manacés

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Promoção e fortalecimento da Cultura de Segurança.
- Adoção de práticas assistenciais seguras.
- Notificação consciente de incidentes.
- Melhoria contínua da qualidade.



DISCLOSURE: PROMOVENDO A CONFIANÇA E SEGURANÇA DO PACIENTE

Capacitar os profissionais para a realização do *disclosure* de incidentes e eventos adversos de maneira clara, ética e empática, promovendo a transparência nas relações, o fortalecimento da confiança de pacientes e familiares, e contribuindo para a melhoria contínua da segurança do paciente.



02 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Aline Manacés

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Realização ética e empática.
- Transparência com pacientes e familiares.
- Fortalecimento da confiança.
- Melhoria contínua da segurança.



GESTÃO DE RISCOS ASSISTENCIAIS

Capacitar os profissionais para a identificação, avaliação, monitoramento e controle dos riscos assistenciais, com o objetivo de promover a segurança do paciente e fomentar a melhoria contínua da qualidade dos serviços de saúde prestados.



03 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Aline Manacés

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Identificação e avaliação de riscos.
- Monitoramento contínuo.
- Controle e mitigação de riscos.
- Melhoria da qualidade e segurança.



GESTÃO DO SUPORTE À SEGUNDA VÍTIMA EM SERVIÇOS DE SAÚDE

Capacitar os profissionais para a identificação, acolhimento e oferta de estratégias eficazes de cuidado aos colaboradores que se tornam segundas vítimas em decorrência do envolvimento em eventos adversos, promovendo sua recuperação emocional e fortalecimento da cultura de segurança do paciente.



02 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Aline Manacés

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Identificação de segundas vítimas.
- Acolhimento e suporte emocional.
- Estratégias de cuidado eficazes.
- Fortalecimento da cultura de segurança.



COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

Capacitar os profissionais para o desenvolvimento de habilidades de comunicação assertiva, promovendo um diálogo claro, respeitoso e eficaz entre as equipes de saúde, pacientes e familiares, com foco na melhoria do cuidado prestado e no fortalecimento da segurança do paciente.



02 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Aline Manacés

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Desenvolvimento de comunicação assertiva.
- Diálogo claro e eficaz.
- Relações respeitosas com equipes e pacientes.
- Fortalecimento da segurança do paciente.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Capacitar os profissionais nos conceitos de Experiência do Paciente, promovendo a discussão dos benefícios para a instituição e para o paciente de maneira prática e efetiva, proporcionando *insights* e disponibilizando ferramentas para a implementação das melhores práticas nas organizações de saúde.



02 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Aline Manacés

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Compreensão da Experiência do Paciente.
- Benefícios para pacientes e instituições.
- Ferramentas para melhores práticas.
- Melhoria contínua do atendimento.



SEGURANÇA DO PACIENTE EM LABORATÓRIOS

Capacitar os profissionais para a compreensão e aplicação dos princípios de segurança do paciente no contexto laboratorial, com o objetivo de prevenir erros, promover a qualidade e assegurar a segurança em todas as etapas do processo laboratorial.



24 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Arlene Caifa

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Princípios de segurança do paciente.
- Prevenção de erros laboratoriais.
- Garantia de qualidade nos processos.
- Fortalecimento da cultura de segurança.



SEGURANÇA DO PACIENTE EM CLÍNICAS DE IMAGEM

Capacitar os profissionais para a compreensão e aplicação dos princípios de segurança do paciente no contexto de diagnóstico por imagem, com o objetivo de prevenir erros, promover a qualidade e assegurar a segurança em todas as etapas do processo.



24 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Arlene Caifa

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Princípios de segurança do paciente.
- Prevenção de erros em exames de imagem.
- Garantia de qualidade nos processos.
- Fortalecimento da cultura de segurança.



FARMÁCIA CLÍNICA

Capacitar profissionais farmacêuticos para uma atuação integral e colaborativa na atenção à saúde, promovendo o uso racional de medicamentos por meio da avaliação, monitoramento e acompanhamento farmacoterapêutico individualizado, com foco na segurança do paciente e na otimização dos resultados clínicos.



32 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Arlene Caifa

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Avaliação e monitoramento farmacoterapêutico.
- Uso racional de medicamentos.
- Atuação integral e colaborativa.
- Segurança do paciente e resultados clínicos.



GERENCIAMENTO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS

Capacitar os profissionais nos conceitos, princípios e etapas para elaboração dos protocolos e envolvimento da equipe multidisciplinar em todas as etapas do processo, bem como o gerenciamento de protocolos com a definição de indicadores de adesão, marcadores de desfecho clínico (resultado), auditoria clínica e análise de desfechos dos protocolos.



04 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Dra. Valéria
Fonseca

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Elaboração e gestão de protocolos.
- Envolvimento da equipe multidisciplinar.
- Definição de indicadores e auditoria.
- Análise de desfechos clínicos.



ASSISTÊNCIA AO TRABALHO DE PARTO, PARTO E PUERPÉRIO

Capacitar profissionais na assistência à mulher no período gravídico-puerperal, aplicando boas práticas de assistência ao nascimento, promovendo segurança, humanização e qualidade no cuidado durante o trabalho de parto, parto e puerpério.



08 HORAS



ONLINE

INTRUTORES

Clara Versiani

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Fisiologia da parturição e períodos clínicos do parto.
- Assistência humanizada ao parto e puerpério.
- Registros de enfermagem e comunicação multiprofissional.



ALEITAMENTO MATERNO E VÍNCULO AFETIVO

Capacitar os profissionais para a prestação de uma assistência qualificada, humanizada e baseada em evidências no suporte ao aleitamento materno, com o objetivo de promover a saúde materno-infantil e contribuir para o aumento das taxas de amamentação.



04 HORAS



ONLINE

INTRUTORES

Clara Versiani

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Fisiologia da lactação e manejo das intercorrências.
- Promoção do aleitamento materno exclusivo.
- Fortalecimento do vínculo mãe-bebê.



URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS OBSTÉRICAS

Capacitar profissionais no atendimento a urgências e emergências obstétricas, incluindo reanimação neonatal, promovendo respostas rápidas, seguras e eficientes, garantindo a proteção da saúde da gestante e do recém-nascido durante situações críticas.



08 HORAS



ONLINE

INTRUTORES

Clara Versiani

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Hemorragia pós-parto, eclâmpsia, distócia de ombro e prolapso de cordão.
- Protocolos e fluxogramas de atendimento rápido.
- Comunicação efetiva e segurança do paciente.



ASSISTÊNCIA AO RECÉM-NASCIDO E REANIMAÇÃO NEONATAL

Capacitar os profissionais na assistência ao recém-nascido e na realização da reanimação neonatal de forma segura, eficaz e alinhada aos protocolos clínicos atualizados, com ênfase na identificação precoce de recém-nascidos que necessitam de intervenção e na aplicação adequada das técnicas de suporte à vida no momento do nascimento.



08 HORAS



ONLINE

INTRUTORES

Clara Versiani

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Cuidados imediatos e mediatos ao recém-nascido.
- Reanimação neonatal conforme protocolos SBP.
- Critérios de alta e continuidade do cuidado.



MÉTODOS NÃO FARMACOLÓGICOS DE CONFORTO

Capacitar os profissionais para a aplicação de técnicas não farmacológicas voltadas ao alívio da dor, ao conforto e ao bem-estar da parturiente durante o trabalho de parto, respeitando a fisiologia do nascimento e contribuindo para uma experiência positiva e segura para a mãe e o recém-nascido.



04 HORAS



ONLINE

INTRUTORES

Clara Versiani

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Métodos não farmacológicos no trabalho de parto.
- Técnicas de conforto físico e emocional.
- Apoio ao protagonismo da mulher.



PROCESSO DE ENFERMAGEM NA SAÚDE DA MULHER E RECÉM-NASCIDO

Capacitar e instrumentalizar os profissionais de enfermagem para a aplicação do Processo de Enfermagem na atenção à saúde da mulher e do recém-nascido, com base em diretrizes técnicas e científicas que assegurem a integralidade e a qualidade do cuidado prestado.



06 HORAS



ONLINE

INSTRUTORES

Clara Versiani

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Etapas do Processo de Enfermagem.
- Diagnósticos e intervenções em obstetrícia e neonatologia.
- Registros e indicadores de qualidade assistencial.



HUMANIZAÇÃO, BOAS PRÁTICAS E VIOLÊNCIA OBSTÉTRICA

Capacitar e sensibilizar os profissionais para a identificação, prevenção e enfrentamento da violência obstétrica, promovendo a adoção de práticas humanizadas no cuidado à mulher durante o pré-natal, parto e pós-parto, com vistas à garantia dos direitos, da dignidade e da autonomia das gestantes.



06 HORAS



ONLINE

INTRUTORES

Clara Versiani

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Humanização e boas práticas de assistência ao parto.
- Aspectos éticos e legais da violência obstétrica.
- Direitos reprodutivos e empoderamento da mulher.



PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÃO

Capacitar os profissionais para o reconhecimento, a prevenção e o controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), por meio da aplicação de medidas baseadas em evidências científicas, protocolos institucionais e diretrizes nacionais, com o objetivo de promover a segurança do paciente e a qualidade assistencial.



04 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Dra. Valéria
Fonseca

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Reconhecimento de infecções assistenciais.
- Prevenção e controle de IRAS.
- Aplicação de protocolos e evidências.
- Promoção da segurança e qualidade.



ASSISTÊNCIA BASEADA EM VALOR

Capacitar os profissionais para a compreensão e aplicação dos princípios da Assistência Baseada em Valor, visando à entrega de cuidados centrados no paciente, com foco na obtenção de melhores resultados clínicos, na eficiência operacional e na sustentabilidade financeira dos serviços de saúde.



04 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Dra. Valéria
Fonseca

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Cuidados centrados no paciente.
- Melhores resultados clínicos.
- Eficiência operacional.
- Sustentabilidade financeira dos serviços.



GOVERNANÇA CLÍNICA

Capacitar os profissionais na estruturação dos processos que fundamentam a Governança Clínica, com o objetivo de assegurar elevados padrões de cuidado e promover um ambiente organizacional orientado à excelência clínica. O treinamento contempla a apresentação dos pilares que sustentam a Governança Clínica, reforçando seu papel estratégico na qualidade assistencial, na segurança do paciente e na efetividade dos serviços de saúde.



04 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Dra. Valéria
Fonseca

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Excelência na qualidade assistencial.
- Segurança e valorização do paciente.
- Gestão integrada e baseada em evidências.
- Aprimoramento contínuo dos processos clínicos.



transforma
saúde

MONITORAMENTO DE INDICADORES ASSISTENCIAIS E DESFECHOS CLÍNICOS EM SAÚDE

Capacitar os profissionais para a identificação, monitoramento, análise e utilização de indicadores assistenciais e desfechos clínicos como ferramentas estratégicas para a gestão da qualidade em saúde, visando à melhoria contínua dos processos assistenciais, à promoção da segurança do paciente e ao aumento da efetividade dos cuidados prestados.



03 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Dra. Valéria
Fonseca

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Identificação e monitoramento de indicadores.
- Análise de desfechos clínicos.
- Melhoria contínua dos processos assistenciais.
- Promoção da segurança e efetividade do cuidado.



AUDITORIA CLÍNICA

Capacitar os profissionais para a realização de auditorias clínicas de forma eficaz, com foco na avaliação sistemática da qualidade da assistência prestada, no uso racional dos recursos, no cumprimento de protocolos e diretrizes clínicas, bem como na promoção da melhoria contínua dos processos assistenciais, assegurando a segurança do paciente e a conformidade com os requisitos legais vigentes.



06 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Dra. Valéria
Fonseca

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Avaliação da qualidade assistencial.
- Cumprimento de protocolos e diretrizes.
- Uso racional de recursos.
- Segurança do paciente e conformidade legal.



EPIDEMIOLOGIA GERAL

Capacitar os profissionais para uma compreensão abrangente dos conceitos, métodos e aplicações da Epidemiologia, de forma a identificar, analisar e interpretar os principais indicadores de saúde, estudar a distribuição e os determinantes das doenças nas populações e aplicar esse conhecimento na prevenção, no controle e na promoção da saúde pública.



08 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Dra. Valéria
Fonseca

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Conceitos e métodos epidemiológicos.
- Análise e interpretação de indicadores de saúde.
- Distribuição e determinantes de doenças.
- Prevenção, controle e promoção da saúde.



GESTÃO DE INFRAESTRUTURA E FACILITIES EM SAÚDE

Capacitar os profissionais para a gestão integrada e estratégica da infraestrutura hospitalar e dos serviços de facilities, abrangendo áreas como manutenção predial, segurança patrimonial, logística, higienização e rouparia, em conformidade com as normas técnicas e regulamentações aplicáveis ao setor saúde, assegurando a operacionalidade das unidades, a segurança do paciente e a eficiência dos processos assistenciais.



04 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Wesklen Martins

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Gestão da infraestrutura hospitalar.
- Serviços de *facilities* e logística.
- Segurança do paciente e operacionalidade.
- Conformidade com normas e eficiência.



GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

Capacitar os profissionais para identificar, avaliar, monitorar e mitigar riscos operacionais, financeiros e estratégicos, por meio da implementação eficaz de controles internos, com o objetivo de promover a integridade organizacional, assegurar a conformidade regulatória e fomentar a melhoria contínua dos processos, contribuindo para a sustentabilidade e o fortalecimento da governança corporativa.



12 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

Cláudio Amaral

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Identificação e análise de riscos.
- Estrutura de controles internos.
- Conformidade e governança.
- Melhoria contínua dos processos.



INTEGRAÇÃO ESTRATÉGICA, GESTÃO DE RISCOS, METAS E ORÇAMENTO

Capacitar os profissionais para que compreendam, integrem e apliquem os conceitos de estratégia organizacional, gestão de riscos, definição de metas e controle orçamentário, visando promover a tomada de decisões assertivas, o alinhamento entre as áreas e a maior eficiência na alocação de recursos.



16 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES
Cláudio Amaral

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Planejamento e estratégia organizacional.
- Identificação e gestão de riscos.
- Definição e monitoramento de metas.
- Controle e análise orçamentária.



 transforma
saúde

RISCOS DA TRANSIÇÃO PARA AS PRÁTICAS ESG

Capacitar os profissionais para identificar, avaliar e mitigar os riscos e oportunidades associados à adoção de práticas ESG, compreendendo seus impactos regulatórios, reputacionais, financeiros e estratégicos, além de desenvolver uma visão integrada de sustentabilidade, com o objetivo de fortalecer a governança corporativa.



12 HORAS



PRESENCIAL E/OU ONLINE

INTRUTORES

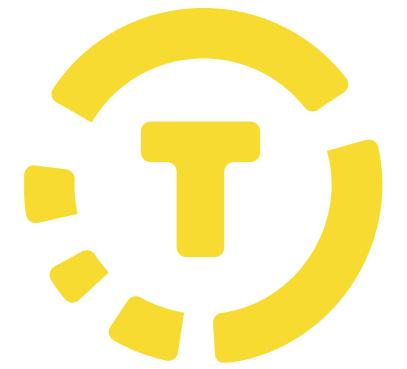
Cláudio Amaral

PRINCIPAIS TÓPICOS

Identificação e avaliação de riscos ESG.
Mitigação de impactos regulatórios e financeiros.
Gestão da reputação e responsabilidade corporativa.
Integração da sustentabilidade na organização



 transforma
saúde



**transforma
saúde**

**EXPERIÊNCIA DA
NOSSA EQUIPE**

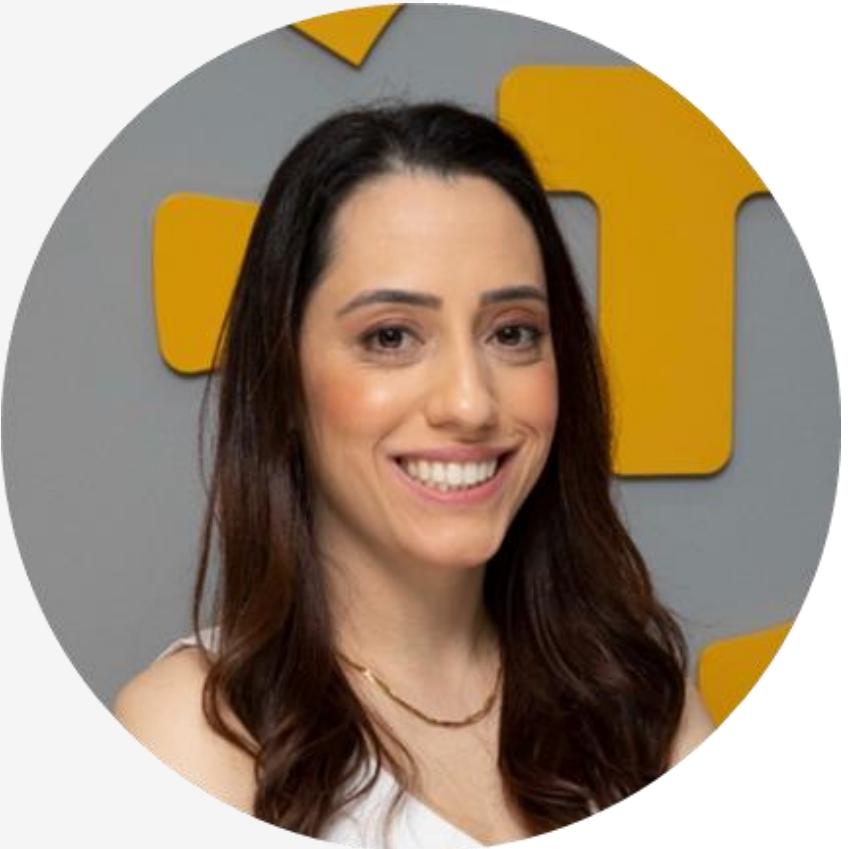




DANIELE GUEDES

ENFERMEIRA

Enfermeira. Mestranda em Gestão Estratégica Especializada em Organizações de Saúde na Universidade Europea del Atlántico. Especializando em MBA Executivo: Gestão Empresarial pela FGV. Especialista em Acreditação Hospitalar. Especialista em Prevenção e Controle de Infecção. Especialista em DRG, Governança Clínica e Gestão em Saúde. Consultora e Avaliadora Chancelada pela ONA. Sócia e consultora na Transforma Saúde.



MARIANA VAZ

ENFERMEIRA

Enfermeira. Especialista em Gestão da Qualidade. Especialista em Prevenção e Controle de Infecção. Especialista em Gestão de Custos em Saúde. É Consultora e Auditora Chancelada pela ONA. Possui mais de 16 anos de experiência na implantação de multinormas no Sistema de saúde. Sócia e consultora na Transforma Saúde.



ARLENE CAIFA

FARMACÊUTICA BIOQUÍMICA

Farmacêutica Bioquímica. Especialista em Administração Hospitalar. Especialista em Gestão da Qualidade em normas certificáveis ONA, ISO 9001, ISO 14.001, ISO 31.000, e Acreditação ANS. Possui mais de 19 anos de experiência implantação em Programas de Acreditação e Certificação no Sistema de Saúde (Hospitais / Laboratórios Clínico e de Anatomia Patológica e Operadoras de Saúde). Avaliadora Chancelada pela ONA. Atualmente exercendo consultoria no Sistema Unimed e Hospitais.



VIVIANE GASPAR

PSICÓLOGA

Psicóloga e Sócia Diretora do Integra Instituto – Experiência do Cuidado, atua como psicoterapeuta, consultora, palestrante e educadora. Há 25 anos conduz programas de desenvolvimento pessoal e profissional em serviços de saúde, integrando Gestão de Pessoas e Experiência do Paciente. Possui especializações em Gestão de Pessoas e Gestão de Projetos pela Fundação Dom Cabral (FDC), em Neurociências pela UFMG, e está em pós-graduação em Cuidados Paliativos pelo Instituto de Ensino e Pesquisa Einstein/HIAE. Também possui certificações em Psicologia Positiva, Hipnose Ericksoniana, Prática Clínica (Centro Sofia Bauer) e é facilitadora em Coerência Cardíaca – biofeedback cardioEmotion® (NPT Neuropsicotronics).



ALINE MANACÉS SOUTO DIAS

ENFERMEIRA

Possui graduação em Enfermagem. Atualmente é Coordenadora do Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Risoleta Tolentino Neves. Tem experiência na área de Enfermagem, com ênfase em Enfermagem na Gestão e Gerenciamento. Especialista pós-graduada em Acreditação: Qualidade no Serviço de Saúde; Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde pela Faculdade Ciências Médicas - MG. Pós-Graduada em Gestão e Governança Clínica pela Faculdade Israelita Albert Einstein.



CLARA DE CÁSSIA VERSIANI

ENFERMEIRA

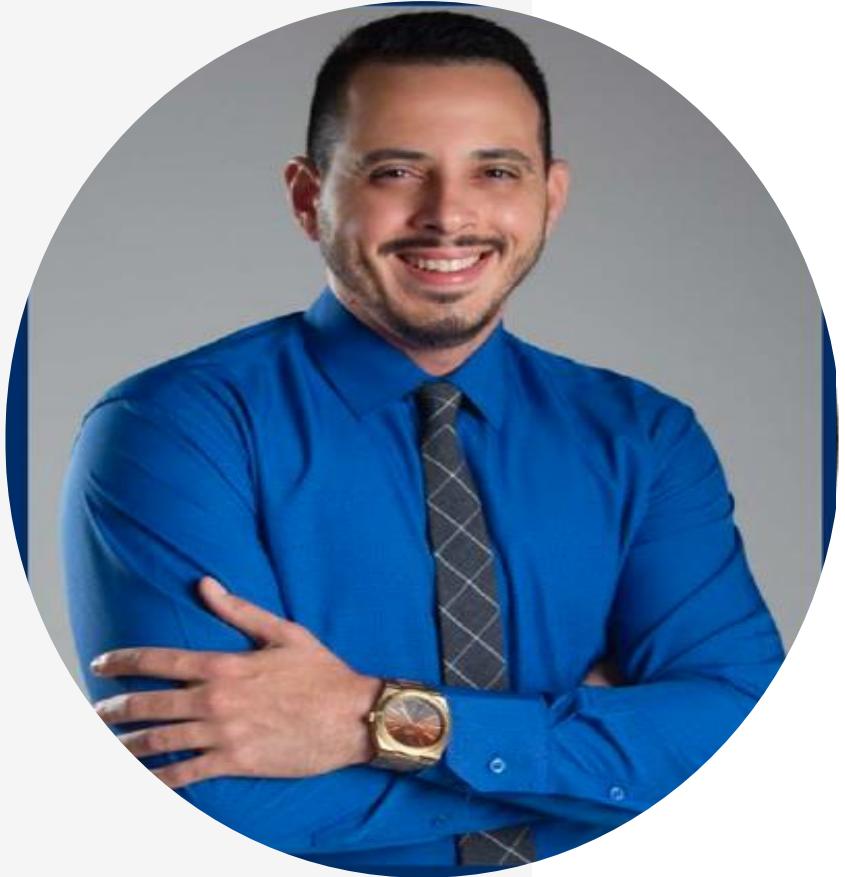
Enfermeira formada pela Universidade Federal de Minas Gerais em 1995. Doutora em Ciências da Saúde - UNIMONTES, mestre em Ciências da Saúde - UNIFESP, especialista em Enfermagem em Saúde Pública, em Enfermagem Obstétrica e em Formação Pedagógica em Educação Profissional. Experiência em Enfermagem Obstétrica, atuando principalmente nos seguintes temas: humanização do parto e nascimento, aleitamento materno, recém-nascido, método canguru e abordagem em pesquisa qualitativa. Atua como Enfermeira, pesquisadora e professora de ensino superior.



VALÉRIA FONSECA

MÉDICA

Médica formada pela UFJF em 1993. Especialista em Pediatria, em Infectologia Pediátrica, em Controle de Infecção Hospitalar, em Gestão e Tecnologia da Qualidade. Curso de Auditor-líder em ISO 9000, Curso de Avaliador ONA. Experiência em avaliação da Norma ONA em instituições de saúde. Atua como médica pediatra na área de Neonatologia, Consultora na área de Controle de Infecção Hospitalar e Eventos Adversos Relacionados à Assistência e Consultora na área de Qualidade.



Wesklen Martins Ferreira de Souza

CONTADOR

Bacharel em Ciências Contábeis com experiência em Controladoria, Contabilidade, Finanças, Custos e Orçamento, Fiscal, Estoque, Patrimônio, Departamento Pessoal. Amplo conhecimento em Indicadores de Desempenho, FP&A, Books Gerenciais, Comitês de Pronunciamentos Contábeis, Leis Federais, Estaduais e Municipais Aplicadas a Contabilidade, Instruções Normativas, Leis e Plano de Contas ANS, Unimed do Brasil, Saúde Suplementar, Indústria e Comércio. Bacharel em Engenharia da Computação, com experiência em análise de dados, conhecimento avançado em criação de dashboards estratégicos, apresentações do resultado em Power Point e especialista no uso da extensão Think Cell. Especialização em Eng. De Segurança do Trabalho



CLÁUDIO AMARAL

CONTADOR

Especialista em Finanças Corporativas e Controles Internos e atualmente pós-graduando em "Excelência Operacional Lean Six Sigma" no Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital Albert Einstein. Atua na área da saúde há mais de 15 anos, sendo desde 2009 na Unimed Vitória. A partir de 2018, passou a atuar como Gerente de Riscos e Controles Internos, sendo responsável pelo projeto de implementação da RN 443. Atualmente é Superintendente Financeiro da Unimed Vitória.



**transforma
saúde**

Nossa consultoria abrange uma variedade de negócios no setor da saúde, incluindo hospitais, planos de saúde, saúde pública e muito mais!



+55 (31) 9225-3030



+55 (31) 2537-6868



comercial@transformasaude.com.br

WWW.TRANSFORMASAUDE.COM.BR